

OFFRE D'EMPLOI

Chargée de clientèle

Lieu :

Secteur Est Dordogne



Contexte

RDE24 est la régie publique gérant les services d'eau et d'assainissement de 64 collectivités en Dordogne.

RDE24 offre aujourd'hui une alternance à la gestion privée de l'eau sur un département où près de 92 % des abonnés sont desservis par des sociétés privées.

Ce mode de gestion alternatif offre un service transparent et performant aux collectivités qui lui font confiance. Par conséquent, les abonnés que nous desservons bénéficient d'un service client humain, local et détaché d'intérêt financier.

Le développement permanent de RDE24 offre des possibilités d'évolutions internes à l'ensemble des collaborateurs. La taille de notre structure permet à chaque collaborateur de proposer et mettre en œuvre des optimisations permettant de faciliter et d'améliorer les services.

Notre fonctionnement est guidé par notre intérêt pour la défense de l'environnement et le droit pour tous à un service de qualité 365 jours par an.

Dans le cadre de son développement, RDE24 va créer un Centre d'Exploitation sur l'Est du département (dans un secteur compris entre les Eyzies et Montignac). Nous recrutons **un/e Chargé/e de clientèle en CDI pour un démarrage prévu d'ici le mois de Décembre 2024 ou Janvier 2025**. Les premiers mois, vous prendrez vos fonctions sur le site du Bugue, le temps d'établir le Centre d'Exploitation sur l'Est Dordogne.

Mission et Activités

En tant que Chargé/e de Clientèle, vous êtes le premier lien entre RDE24 et nos abonnés. Vous assurez l'accueil physique et téléphonique sur notre centre d'exploitation du Bugue.

Dans ce cadre, vos principales activités sont les suivantes :

- Gestion des contrats : ouvertures, fermetures
- Réponse aux interrogations des abonnés
- Création des fiches d'interventions pour les agents de terrain (fuites, ouvertures et fermetures de compteurs...)

- Gestion des demandes abonnés sur le site
 - Clôturer un contrat
 - Ouvrir un contrat
 - Modification de coordonnées bancaires
 - Demande de contrôle assainissement avant-vente.
- Traitement des réclamations
- Mise en place des factures d'ouvertures et fermeture de contrat
- Encaissement des factures
- Gestion des prélèvements

Chargé de Clientèle sur le site du Secteur Est, vous êtes en contact avec les autres chargées de clientèle de nos sites de Lalinde, le Bugue et Saint Jory de Chalais.

Vous êtes également en lien quotidien avec les agents de terrain de nos différents centres d'exploitation ainsi qu'avec le service Facturation abonnés. Vous êtes rattaché/e à notre Responsable Clientèle.

Profil

Débutant/e accepté/e

Une expérience d'accueil physique et téléphonique serait un plus.

Vous êtes diplomate, pédagogue et êtes reconnu/e pour votre capacité à gérer les conflits, votre sens du service, votre organisation et votre rigueur.

Vous avez envie d'apprendre et de vous investir dans vos fonctions.

Vous maîtrisez l'outil informatique et êtes capable de naviguer sur différentes applications, sur lesquelles vous serez formé/e.

Vous disposez de capacités rédactionnelles de manière à établir certains courriers à destination de nos abonnés.

Contrat, rémunération et avantages

Contrat à 37h30/semaine, les heures supplémentaires donnent droit à 15 RTT par an.

A partir de 1850€ brut par mois, à négocier selon profil

Les avantages :

- RTT (15 par an au prorata du temps de présence sur l'année)
- 27 jours ouvrés de congés annuels
- CNAS/CDAS : comité d'entreprise
- Compte épargne temps
- Prime de vacances : un tiers de mois de salaire versé en juin sous condition d'ancienneté
- Prime d'eau : 300€ versés en avril sous condition d'ancienneté
- 13^{ème} mois : Versé en deux fois (Novembre et Décembre) sous condition d'ancienneté

Contact

Pour nous contacter :

Mme Camille MACHADO
Mail : c.machado@rde24.fr
Téléphone : 06.47.12.97.39

Vous vous reconnaissez dans ce profil et avez envie de vous investir dans une mission de service public ? N'hésitez plus et transmettez nous votre candidature (CV et lettre de motivation) d'ici le 25/11/2024.