

RESPONSABLE UNITE FACTURATION (F/H)



ROANNAISE DE L'EAU

Structure d'env. 140 agents



DIRECTION SERVICES A L'USAGER

Unité Facturation : effectifs 4 agents



**35 000 usagers
en gestion directe**



**36 100 factures de fluides ; 22 500 000 € TTC /an
3 300 factures de prestations : 1 300 000 € TTC /an**

ACTIVITE PRINCIPALE

Volet Management et Pilotage de l'Unité

- Piloter l'activité en adéquation avec les moyens disponibles et les activités des autres Unités concernées ;
- Encadrer et motiver les collaborateurs, évaluer, développer et valoriser leurs compétences ;
- Porter les évolutions de l'Unité, définir et faire appliquer les procédures ;
- Participer aux propositions budgétaires, exécuter et respecter le budget alloué ;
- Animer, suivre les indicateurs de l'Unité et rendre compte à la Directrice de l'activité ;
- Travailler transversalité avec les autres Unités de Roannaise de l'Eau ;

Volet Technique

- Optimiser les recettes et les process de facturation en adéquation avec les autres unités concernées ;
- Assurer la gestion des réclamations usagers (partie facturation) et des dégrèvements ;
- Assurer le suivi des contrats avec les prestataires sur la partie facturation des usagers ;
- Accompagner la Directrice dans la gestion des tarifs ;

CONNAISSANCES

- Règlementation en matière de facturation des usagers ;
- Méthode, principes et outils de facturation en gestion publique souhaités ;
- Techniques relationnelles avec les usagers ;

COMPETENCES

- Managériales ;
- Capacité d'organisation et de planification ;
- Accompagnement au changement ;
- Capacité à travailler en équipe, en transversalité, et à rendre compte ;

PROFIL

- Expérience en facturation souhaitée
- Expérience en gestion de projets souhaitée
- Leadership, aisance relationnelle, d'expression en public
- Autonomie, dynamisme, rigueur
- Esprit d'analyse et de synthèse, force de propositions
- Diplomatie



LIEU DE TRAVAIL

Roannaise de l'Eau
42300 ROANNE



CONDITIONS

Permis B
CDI – Temps plein



**PRESENTATION
DU TERRITOIRE**

et accompagnement
du conjoint



+ D'INFOS

Madeline GOUTILLE
04 77 68 68 92

Rejoignez-nous ! Envoyez votre candidature avant le 08/11/2024 sur roannaise-de-leau.fr